

Perfetti Van Melle migreert wereldwijde telefonie naar de cloud met NTT DATA

- Overstap naar Microsoft Cloud Voice en Teams biedt 17.000 medewerkers gestandaardiseerde en veilige communicatie
- NTT DATA levert een volledig beheerde oplossing die zorgt voor een soepele implementatie en verhoogde flexibiliteit

Barneveld – 26 juni 2025 - NTT DATA, wereldwijd leider in digitale bedrijfs- en IT-diensten, ondersteunt snoepfabrikant Perfetti Van Melle bij de wereldwijde overgang van zijn telefonie-infrastructuur naar de cloud. Met de inzet van Microsoft Cloud Voice (Operator Connect) en Microsoft Teams realiseert Perfetti Van Melle een centraal, veilig en schaalbaar communicatieplatform voor meer dan 17.000 medewerkers wereldwijd.

Voor Perfetti Van Melle – bekend van iconische merken als Mentos, Stimorol en Chupa Chups – is dit project een essentieel onderdeel van de bredere digitale strategie. De overstap naar één cloudgebaseerde telefonieomgeving stelt de organisatie in staat om communicatie wereldwijd te standaardiseren, het beheer te vereenvoudigen en kosten beter te beheersen.

NTT DATA levert een volledig beheerde oplossing: van de technische basis tot ondersteuning bij adoptie binnen de organisatie. Dankzij deze aanpak biedt NTT DATA een volledig beheerde werknemerservaring. Door Direct Routing as a Service te combineren met een gefaseerde implementatie van Microsoft Teams, zorgt NTT DATA ervoor dat Perfetti Van Melle zijn telefonienetwerk moeiteloos kan opschalen – zelfs in complexe omgevingen zoals fabrieken en internationale kantoren.

Met wereldwijde dekking, diepgaande expertise in cloudtelefonie en een bewezen staat van dienst als implementatiepartner, bleek NTT DATA de juiste keuze voor deze strategische transformatie.

“Onze wereldwijde telefonie-infrastructuur is complex, en we zijn dan ook erg blij dat NTT DATA ons helpt deze te stroomlijnen,” zegt Stef van der Made, programmamanager bij Perfetti Van Melle. “Zij ondersteunen niet alleen de technische kant, maar begeleiden ook onze medewerkers tijdens de uitrol. De eerste fases zijn soepel en succesvol verlopen, wat ons veel vertrouwen geeft in de verdere implementatie en onze overstap naar de cloud. Cloudtelefonie vergroot onze flexibiliteit en stelt ons beter in staat onze zakelijke ambities te realiseren. Dit is een doorlopend traject, met nieuwe releases die al gepland staan voor 2025 en daarna.”

“Perfetti Van Melle wilde overstappen naar de cloud en het aantal lokale telecomproviders terugbrengen naar één wereldwijde provider,” verklaart Jeroen van Hamersveld, Managing Director van NTT DATA Nederland. “Als hun partner zijn we trots dat we deze transitie mogen begeleiden. We vereenvoudigen het beheer van de spraakinfrastructuur, zorgen voor transparante kosten en behouden het gebruiksgemak. Daarnaast bieden we een veilige en betrouwbare infrastructuur die klaar is voor de toekomst.”

###

Over Perfetti Van Melle

Perfetti Van Melle is een particuliere onderneming die snoepgoed en kauwgom produceert en distribueert in meer dan 140 landen. PVM is een wereldwijd leider in de snoepindustrie, dankzij het feit dat het consumenten over de hele wereld verrukt met zijn innovatieve, diverse en zeer geliefde producten.

Het bedrijf heeft een gevarieerd portfolio van iconische lokale en internationaal erkende merken die al generaties lang geliefd zijn, zoals Mentos, Chupa Chups, Alpenliebe, Airheads, Center, Fruit-tella, Big Babol, Vivident, Golia, Vigorsol, Smint en Frisk. Daarnaast zijn er Trident, Hollywood, Dentyne, Stimorol, V6 en Bubblicious in de Verenigde Staten, Canada en Europa. In 2024 rapporteerde de Perfetti Van Melle Group een netto-omzet van meer dan € 4 miljard.

Over NTT DATA

NTT DATA is een wereldwijde betrouwbare innovator op het gebied van IT en zakelijke diensten met een omzet van \$ 30 miljard. NTT DATA bedient 75% van de Fortune Global 100 en helpt klanten om te innoveren, optimaliseren en transformeren voor succes op de lange termijn. Elk jaar gaat meer dan 3,6 miljard dollar naar R&D om organisaties en de maatschappij te helpen vol vertrouwen en duurzaam de digitale toekomst in te gaan. Als wereldwijde topwerkgever heeft NTT DATA diverse experts in dienst in meer dan 50 landen en een robuust partnerecosysteem van gevestigde en startende bedrijven. De diensten omvatten bedrijfs- en technologieconsultancy, data en kunstmatige intelligentie, ontwikkeling van brancheoplossingen, implementatie en het beheer van applicaties, infrastructuur en connectiviteit. NTT DATA is ook een van de toonaangevende leveranciers van digitale en AI-infrastructuur ter wereld. NTT DATA is onderdeel van NTT Group en heeft zijn hoofdkantoor in Tokio. Bezoek nttdata.com

Als je vragen hebt of met een woordvoerder wilt spreken, neem dan contact op met:

NTT DATA

Lianne van Dijk & Stella Jansen

ntt@progresscommunications.eu